# **Информация об ООО «УРАЛСИБ Брокер» для получателей финансовых услуг**

в соответствии с пунктом 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции), утвержденного протоколом Банка России от 20.12.2018 г. № КФНП-39

|  |  |
| --- | --- |
| Полное/ Сокращенное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «УРАЛСИБ Брокер»/ ООО «УРАЛСИБ Брокер» |
| используемый знак обслуживания | C:\Users\ZIZIKO~1\AppData\Local\Temp\notes97E53A\~8218208.png |
| Адрес/ адрес электронной почты | 119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 8/ webinfo@uralsibweb.ru |
| телефон | +7 (495) 925-59-00 |
| адреса официального сайта | [www.uralsibbroker.ru](http://www.uralsibbroker.ru) |
| лицензия на осуществление брокерской деятельности | 045-12732-100000, дата выдачи: 08.12.2009 г. (без ограничения срока действия) |
| орган, выдавший лицензию на осуществление брокерской деятельности | Федеральная служба по финансовым рынкам (01.09.2013 г. ФСФР России была упразднена, полномочия по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков переданы Банку России). Адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, телефон: +7 (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00 |
| членство в саморегулируемой организации | Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) <http://www.naufor.ru/> |
| информация о стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг | С текстом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции), можно ознакомиться на сайте НАУФОР: http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276 |
| орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «УРАЛСИБ Брокер» | Центральный банк Российской Федерации (Банк России)  сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru); официальный адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. |
| информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, дополнительных услугах ООО «УРАЛСИБ Брокер», в том числе оказываемых за дополнительную плату | Информация об оказываемых ООО «УРАЛСИБ Брокер» услугах содержится в Регламенте оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «УРАЛСИБ Брокер» (далее – Регламент).  С текстом Регламента можно ознакомиться на официальном сайте ООО «УРАЛСИБ Брокер»:  https://www.uralsibbroker.ru/private\_clients/broker-account/documents/ |
| порядок полученя финансовых услуг, в том числе информация о документах, которые должны быть предоставлены для их получения | Информация содержится в Регламенте. С текстом можно ознакомиться на официальном сайте ООО «УРАЛСИБ Брокер»: https://www.uralsibbroker.ru/private\_clients/broker-account/documents/ |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в ООО «УРАЛСИБ Брокер» | Жалобы (претензии) могут быть представлены в ООО «УРАЛСИБ Брокер»:  - путем направления по почте документа, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ оттиск печати (для юридических лиц), по адресу: 119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 8;  - путем вручения документа в бумажной форме, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ оттиск печати (для юридических лиц), уполномоченному представителю ООО «УРАЛСИБ Брокер» под расписку;  - путем направления скан-копии документа, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг / его уполномоченного представителя/ оттиск печати (для юридических лиц), по адресу электронной почты: [webinfo@uralsibweb.ru](mailto:webinfo@uralsibweb.ru).  Иные обращения могут быть представлены в ООО «УРАЛСИБ Брокер»:  - путем направления по почте документа, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ оттиск печати (для юридических лиц), по адресу: 119048, г. Москва, ул. Ефремова, д. 8;  - путем вручения документа в бумажной форме, содержащего собственноручную подпись получателя финансовых услуг/ его уполномоченного представителя/ оттиск печати (для юридических лиц), уполномоченному представителю ООО «УРАЛСИБ Брокер» под расписку. |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в саморегулируемую организацию | Обращения (жалобы) могут быть поданы получателем финансовых услуг в НАУФОР:  - в электронном виде посредством сайта НАУФОР в сети Интернет;  - на бумажном носителе в НАУФОР по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1 (должны быть подписаны заявителем или его уполномоченным представителем). |
| Способы и адреса для направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «УРАЛСИБ Брокер» | Обращения (жалобы) могут быть направлены в Банк России:  - на почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12;  - в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.;  - с помощью Интернет-приемной на официальном сайте Банка России [www.cbr.ru/Reception](http://www.cbr.ru/Reception)  - иным способом, предусмотренным Банком России, информация о котором содержится на сайте www.cbr.ru. |
| способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии) | Обращение с жалобой (претензией) в ООО «УРАЛСИБ Брокер»  Обращение с исковым заявлением в Арбитражный центр при Российском союзе промышленников и предпринимателей.  Подробно порядок направления указанных обращений описан в Регламенте, с которым можно ознакомиться на сайте ООО «УРАЛСИБ Брокер»: <https://www.uralsibbroker.ru/private_clients/broker-account/documents/>  Обращение с жалобой в Национальную ассоциацию участников фондового рынка.  Обращение с жалобой в Банк России. |
| способы и порядок изменения условий Регламента оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «УРАЛСИБ Брокер», в том числе в результате внесения ООО «УРАЛСИБ Брокер» изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в Регламенте оказания брокерских услуг на финансовых рынках ООО «УРАЛСИБ Брокер» | С порядком внесения изменений в Регламент можно ознакомиться на сайте ООО «УРАЛСИБ Брокер»:  <https://www.uralsibbroker.ru/private_clients/broker-account/documents/>  С содержанием актуальных редакций внутренних документов, ссылки на которые содержатся в Регламенте, можно ознакомиться на сайте ООО «УРАЛСИБ Брокер»:  <https://www.uralsibbroker.ru/about/documents/> |
| Время работы ООО «УРАЛСИБ Брокер» | Понедельник-пятница: с 9-00 до 20-00 мск без перерыва на обед (техническая поддержка с 9-00 до 19-00, трейдеры с 7-00 до 24-00) |

Оказываемые ООО «УРАЛСИБ Брокер» финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые в рамках Договора на брокерское обслуживание ООО «УРАЛСИБ Брокер», не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».